Casa de Bolsa Atlántida

Reporte Trimestral de Atenciones
Primer trimestre de 2024

No.	Fecha	Nombre del Reclamante	Tipo de la Queja	Tipología de la Queja	Subtipología de la Queja	¿De qué exactamente se quejó el Usuario Financiero?	¿Se ingresó una gestión para la resolución de la queja? (marcar con X)		Tiempo de Resolución	¿Queja Con Lugar o Sin Lugar? (marcar con X)		¿Se resolvió a lo interno de la institución ?		¿Qué se le resolvió al usuario financiero?	¿El usuario financiero solicitó la hoja de reclamación para interpones reclamo en la CNBS?	¿Se le brindó la Hoja de Reclamación de la CNBS al usuario financiero en el momento que la solicitó?	¿Se le dio trato justo al Usuario Financiero?
							Si	No		Con Lugar	Sin Lugar	Si	No				
****Durante el Primer Trimestre 2024 No hubo Quejas ni Reclamos****																	